

INFRAESTRUTURA DE TI MAIS PRODUTIVA E LUCRATIVA: o caminho para chegar lá



FIQUE ATENTO ÀS DICAS DE USO DESTE MATERIAL

Este e-book é um material interativo, use os itens do sumário para navegar através de cada tópico deste manual. No decorrer da leitura se precisar pode voltar diretamente ao sumário apenas clicando no botão de voltar no canto superior esquerdo.

BOA LEITURA!

SUMÁRIO

04

Introdução

18

Afinal, qual é o papel da infraestrutura de TI nas empresas?

06

Infraestrutura de TI: entenda o que é e como funciona

22

Como tornar a infraestrutura de TI da sua empresa mais produtiva

11

Quais são os diferentes tipos de infraestruturas de TI

31

Conclusão

INTRODUÇÃO

Os gastos mundiais com infraestrutura de TI devem totalizar US\$ 4,4 trilhões em 2022. Esse número representa um aumento de 4% em relação ao ano de 2021. Tais dados foram obtidos em um estudo realizado pelo [instituto Gartner, divulgado em uma reportagem do portal TI Inside.](#)

Ainda de acordo com o Gartner, 2022 pode ser um dos anos mais curiosos já registrados para os gestores de TI das empresas. Isso porque várias movimentações ocorreram nos cenários externos das organizações, tais como conflitos geopolíticos, inflação, flutuações cambiais, movimentos culturais e a pandemia da Covid-19 que, embora mais controlada, persiste em várias partes do globo.

A indicação do renomado instituto de tecnologia é para que os CIOs reconfigurem a forma como o trabalho é feito, adotando a composição de negócios e as tecnologias que acomodem fluxos de trabalho assíncronos.

Para isso, investir em uma infraestrutura de TI mais produtiva e voltada para a lucratividade é mais do que essencial.

Preparamos este e-book para que você entenda o que fazer para chegar lá!

Nas páginas a seguir, explicaremos tudo o que você precisa saber sobre o assunto. Então, continue lendo e entenda o que é a infraestrutura de TI, os diferentes tipos de infraestruturas, o papel que elas têm nas empresas e como torná-las mais produtivas.

Desejamos a você uma boa leitura! Vamos lá?



01

INFRAESTRUTURA DE TI:

entenda o que é e como funciona

Quando falamos em infraestrutura de TI, estamos nos referindo a um conjunto de componentes e serviços que formam a base para que um negócio possa operar de forma Digital .

Sendo assim, a infraestrutura de TI de uma empresa engloba uma série de componentes. A seguir, falaremos mais sobre cada um deles.



1.1. HARDWARE

São os equipamentos físicos que fazem parte da infraestrutura de TI de um negócio.

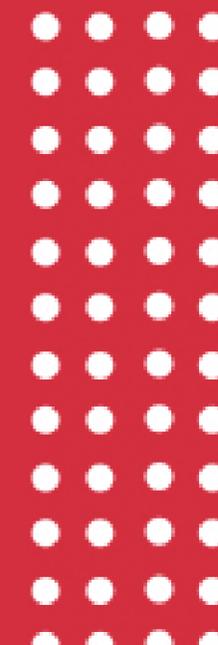
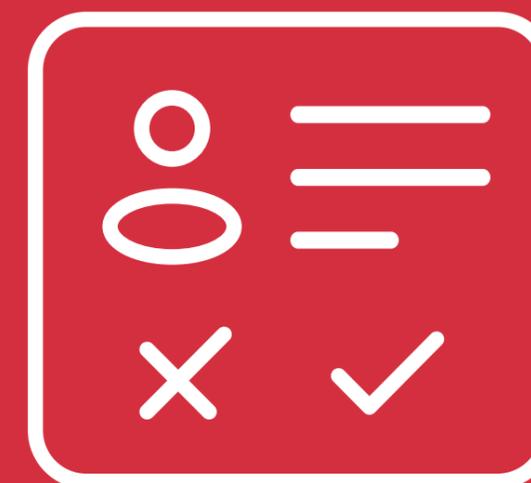
São exemplos de hardware: estações de trabalho, notebooks, servidores, firewalls, roteadores etc.



1.2. SOFTWARE

São os programas de computador ou aplicativos utilizados nas operações das empresas.

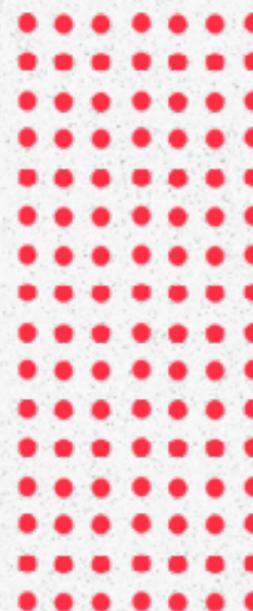
Exemplos de software são: servidores da web, sistemas operacionais, programa de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), programa de planejamento de recursos corporativos (ERP), entre outros.



1.3. INSTALAÇÕES

As instalações são os espaços físicos que as empresas precisam ter para instalar e colocar em operação os seus hardware.

Os cabearios de rede nos edifícios dos escritórios também fazem parte das instalações de TI da empresa.



1.4. REDE

As redes são formadas por um conjunto de roteadores, firewalls e servidores que conectam os dispositivos internamente e externamente (LAN).

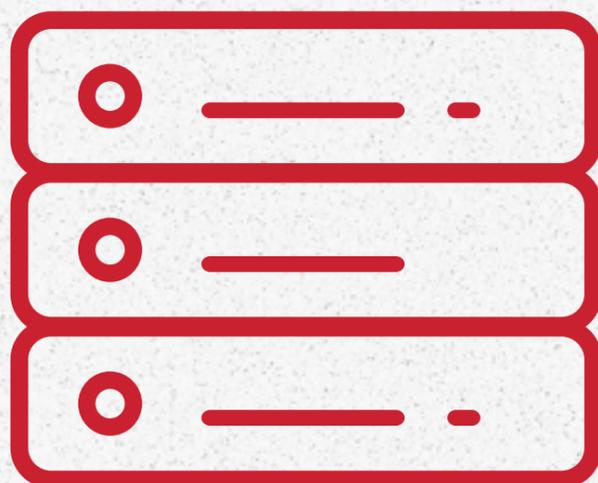
Dessa forma, as redes de área local (LAN) conectam os computadores, que se comunicam entre si. Além disso, os pacotes de dados e arquivos podem ser transferidos de um local para outro.



1.5. SERVIDOR

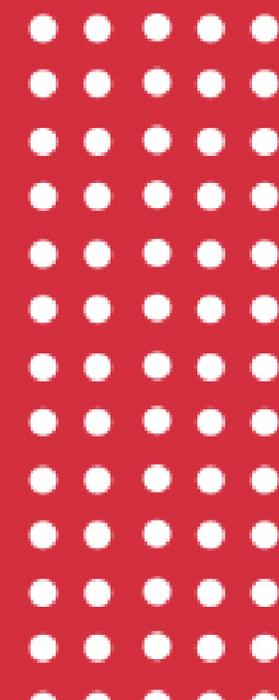
Servidores são componentes de hardware essenciais para que as infraestruturas de TI funcionem de forma plena, é nos servidores que todo o processamento de informação acontece.

Basicamente, eles são computadores que permitem que os usuários acessem sistemas, aplicativos e compartilhem recursos entre si.



1.6. DATACENTER

O data center é uma instalação física na qual as organizações utilizam para hospedar as informações sensíveis para o negócio. É nessa área que encontramos dispositivos como computadores corporativos, dispositivos de armazenamento, além de outros equipamentos essenciais às operações da empresa.



02

Quais são os diferentes **TIPOS**
DE INFRAESTRUTURAS DE TI

No tópico anterior, você aprendeu o que é infraestruturas de TI e qual é o seu componente. Porém, também é importante conhecer os diferentes tipos em que elas são configuradas.

Basicamente, existem duas diferentes modalidades de infraestruturas de TI: as locais e as em nuvem. Abaixo, explicaremos mais detalhadamente cada uma delas. Veja!



2.1 INFRAESTRUTURA DE TI LOCAL

A infraestrutura de TI local ou tradicional é composta pelos mesmos componentes que apresentamos anteriormente. Tais itens são de responsabilidade da empresa e devem ficar armazenados e instalados em um espaço mantido pela própria organização.

Por conta disso, a infraestrutura de TI local requer mais investimentos, energia e espaço da empresa. Logo, também é necessário gastar mais dinheiro para mantê-la. Na maioria dos casos, a infraestrutura local é instalada em um espaço próprio (datacenter) ou privado da organização (sala de informática).

Apesar de ter mais controle sobre os datacenters e demais componentes da infraestrutura de TI, as empresas tendem a gastar mais ao adotar esse modelo. Isso porque todos os custos com manutenção, atualização, proteção e compra de equipamentos são da própria organização.

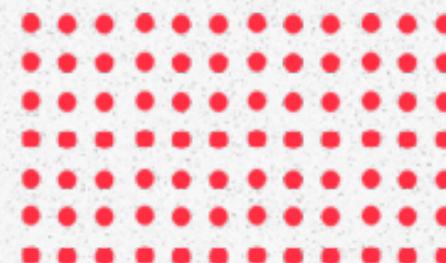


2.2. INFRAESTRUTURA DE TI NA NUVEM

A infraestrutura de TI na nuvem é semelhante a local. Porém, nesse modelo, os usuários podem acessar a infraestrutura pela internet, sem que seja necessário ter equipamentos no local da empresa.

Ou seja, a empresa não precisa ter salas de informática ou datacenters e uma grande infraestrutura em TI. Tudo isso fica em outro lugar, fora da empresa, e é de responsabilidade das empresas que prestam esse tipo de serviço. Os provedores de nuvem pública.

Utilizando servidores e a virtualização os recursos são compartilhados e distribuídos para os clientes da nuvem. Dessa forma, os recursos da empresa podem ser acessados de, praticamente, qualquer local com acesso à internet.



Atualmente, muitas empresas estão adotando o trabalho em home office para os seus colaboradores. A infraestrutura em nuvem é essencial para que isso seja feito de forma efetiva.

Além disso, a infraestrutura em nuvem tende a ser mais vantajosa para as empresas, pelo fato de oferecer custos menores com a infraestrutura, manutenção, licenciamento, entre outros fatores.

Geralmente, as empresas pagam apenas pelo espaço em nuvem que ocupam e a capacidade de processamento que consomem, não sendo necessário realizar investimentos iniciais para a compra e a manutenção de equipamentos.

É por conta disso que a maioria das empresas está optando por contratar serviços de cloud computing ou serviços de nuvem pública, mantendo a sua infraestrutura de TI hospedada fora da empresa em nuvem.

Por isso é importante conhecermos os conceitos de nuvem pública, nuvem privada, multicloud e cloud híbrida.

NUVEM PÚBLICA

Essa é alternativa mais usada no mercado, já que conta com um valor mais enxuto e acesso mais facilitado.

Na Nuvem Pública, diversas organizações compartilham o mesmo servidor e recursos computacionais do mesmo provedor. No entanto, vale lembrar que apesar desse compartilhamento de recursos, cada usuário do serviço tem acesso exclusivo às suas próprias informações. Ou seja, a Nuvem Pública é segura!

NUVEM PRIVADA

Como o nome indica, na Nuvem Privada o cliente tem um servidor dedicado à sua disposição. Não há o compartilhamento de recursos com outros contratantes.

NUVEM HIBRIDA

Já na Nuvem Híbrida é possível combinar a nuvem privada com alguns serviços pontuais da Nuvem Pública. Assim, ela é uma alternativa mais flexível, que cobre as necessidades de qualquer empresa.

MULTICLOUD

A Multicloud é um conceito no qual há o uso de duas ou mais infraestruturas de nuvem de provedores diferentes, combinando diferentes soluções cloud para trazer ainda mais flexibilidade à empresa, seja em segurança, gastos e disponibilidade, por exemplo.

03

Afinal, qual é o papel da
**INFRAESTRUTURA DE
TI NAS EMPRESAS?**

O principal papel da infraestrutura em TI nas empresas é garantir que todos os processos ocorram de forma ininterrupta. Além disso, uma TI bem-estruturada garante mais velocidade e precisão na tomada de decisões nos negócios

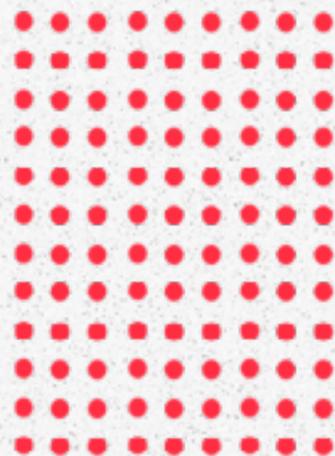
Para que isso aconteça, o gerenciamento do departamento de TI precisa abranger uma série de tecnologias, processos e pessoas.

Uma das principais figuras que deve fazer parte da gestão de TI nas organizações é o analista de infraestrutura. Ele é o responsável por garantir que todos os itens que descrevemos anteriormente, como hardware e software funcionem em harmonia.

Os responsáveis por essa área, portanto, devem projetar redes de computadores e planejar o uso de hardware e software. Eles também precisam garantir a manutenção de todos os serviços, bem como cuidar da segurança de dados da empresa e evitar que os sistemas sejam invadidos.

Outra função desse profissional é atuar com o suporte técnico. Ou seja, ele precisa atender os questionamentos oriundos de outras áreas da empresa e esclarecê-los, assim como identificar gargalos e propor as soluções mais adequadas para cada caso.

Os analistas de infraestrutura, geralmente, têm formação técnica ou universitária em cursos da área de tecnologia. Porém, apenas isso não é o suficiente!



Como estamos falando de uma área que está em constante mudança e atualização, este profissional deve sempre buscar meios para continuar aprendendo e se desenvolvendo e melhorando a sua competência e conhecimento.

Ao implementar uma estrutura de TI na empresa, o profissional responsável deve lembrar do papel que isso representa para a organização. Assim, poderá mapear todas as etapas necessárias e conquistar os melhores resultados nas atividades realizadas por todas as áreas da empresa.



04

Como tornar a infraestrutura
de TI da sua empresa **MAIS**

PRODUTIVA

Para que a sua infraestrutura de TI seja mais produtiva, é importante que alguns passos estratégicos sejam dados na organização.

A seguir, explicaremos mais detalhadamente cada um desses passos. Assim, você poderá colocá-los em prática. Não deixe de conferir!

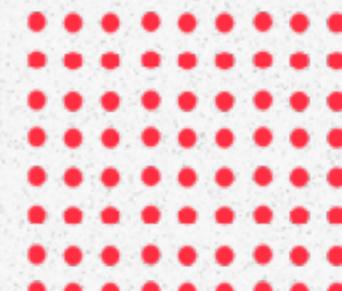




4.1. FAÇA UM INVENTÁRIO DE TI

Para começar, é recomendado que seja feito um inventário de TI, mapeando hardware, software e outros componentes que fazem parte da infraestrutura do negócio.

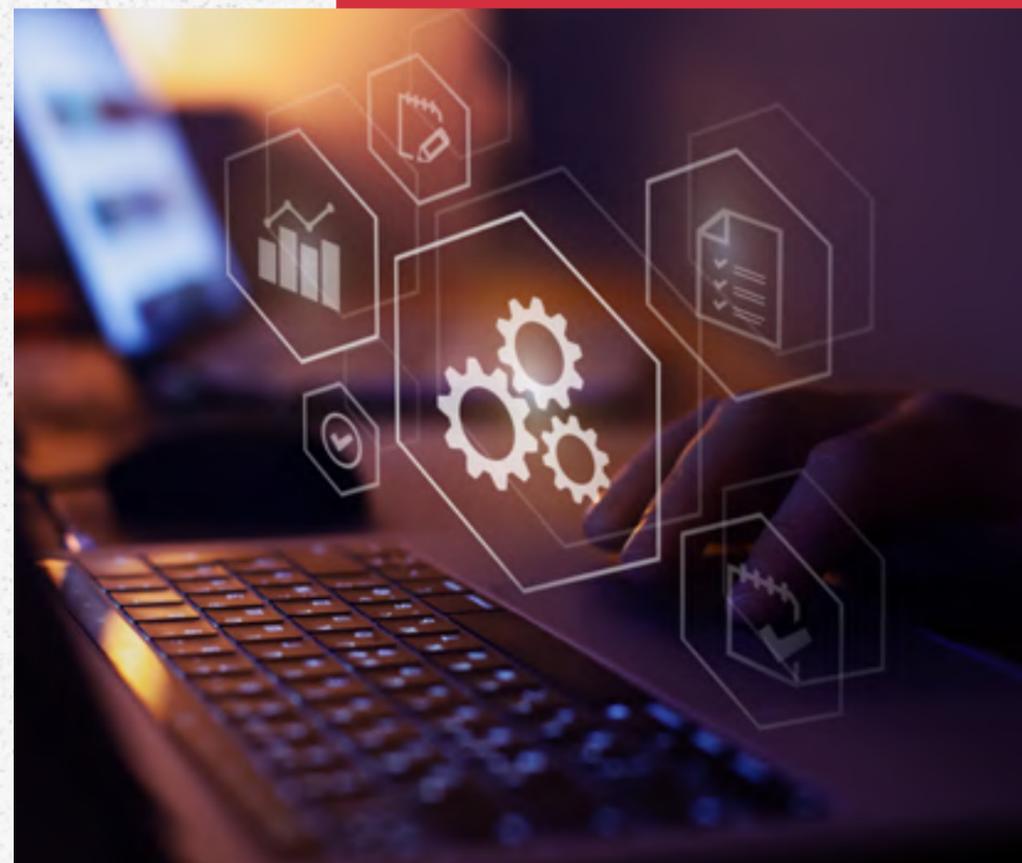
Isso é essencial para que sejam identificados itens que estão obsoletos e que precisam ser substituídos por opções mais modernas, por exemplo.



4.2. VERIFIQUE A POSSIBILIDADE DE AUTOMATIZAR PROCESSOS

É impossível falar em produtividade na infraestrutura de TI sem citar a automação. Trata-se de um processo extremamente necessário para modernizar as atividades e os procedimentos realizados na empresa. Eliminando ou reduzindo as intervenções manuais, melhorando os processos.

Apartir do uso de sistemas automatizados, por exemplo, os gestores de TI poderão acompanhar indicadores de desempenho e entrar em um ciclo de melhoria contínua no negócio.





4.3. OTIMIZE O AMBIENTE FÍSICO DO NEGÓCIO

O ambiente físico do negócio também precisa ser otimizado! De acordo com o porte e atividades realizadas pela sua empresa, vale muito mais a pena contar com uma infraestrutura de TI em nuvem. Em muitos casos as empresas adotam um modelo de infraestrutura de TI em cloud híbrida ou multicloud.

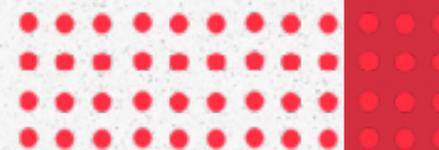
Se a empresa possui datacenter próprio ou infraestrutura interna (sala de informática) a migração para a nuvem é o primeiro passo para otimizar a infraestrutura de TI, tornando-a mais produtiva e lucrativa.



4.4. ANÁLISE QUAIS SÃO OS GARGALOS DA EMPRESA

Os gargalos operacionais podem comprometer todas as operações de um negócio. Por esse motivo, ao modernizar a sua infraestrutura de TI, todos eles devem ser identificados.

Aqui, mais uma vez, vemos a importância do inventário. Isso porque, ao mapear os processos e equipamentos da empresa, será possível identificar pontos de melhoria para a infraestrutura que refletirá em melhor desempenho para o negócio.





4.5. FAÇA UM GERENCIAMENTO DE RISCOS EFICIENTE

Para que a infraestrutura de TI seja mais eficiente e lucrativa, também é essencial fazer um bom gerenciamento de riscos. A ideia é elaborar estratégias preventivas para proteger a organização contra possíveis falhas capazes de comprometer o negócio como um todo.

Invista em recursos de monitoramento de ativos e sistemas de cibersegurança, para evitar ataques de hackers e invasões. Outro ponto importante é contar com uma ferramenta de backup e recuperação de dados que são essenciais para a continuidade dos negócios da empresa.

Além disso, é muito importante acompanhar periodicamente as métricas e indicadores do setor de TI para manter os processos funcionando adequadamente, permitindo buscar a melhoria contínua da infraestrutura e dos processos.

4.6. CONSIDERE A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES EM NUVEM

As soluções em nuvem são adequadas para praticamente todos os tipos de empresas. Isso porque você não terá que se preocupar com a manutenção dos datacenters, seus equipamentos e licenciamentos, que são algo bastante oneroso.

Além disso, de acordo com a demanda do negócio, você pode contratar mais espaço e recursos da nuvem, sem ter que investir em mais equipamentos e licenças para a sua empresa. Portanto, não há investimentos iniciais (ou desembolso de recursos financeiros).

Antes, porém, é muito importante para a empresa fazer uma análise do que já está investido em infraestrutura física e seus ativos, bem como sua depreciação e confrontá-los com os investimentos em provedores de nuvem.





4.7. CONTE COM O SUPORTE DE UMA CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Para que você tenha a certeza de que está fazendo um bom trabalho para tornar a sua infraestrutura de TI mais produtiva e lucrativa, contar com o suporte de uma empresa especializada é o mais recomendado.

Procure por uma empresa especialista que trabalhe com tecnologia de diversos fabricantes. Pois assim você terá várias opções, para selecionar a mais adequada ao seu negócio, para finalmente implementar a transformação digital na empresa, seja migrando seu ambiente para a nuvem, integrando sistemas legados, automatizando processos, gerenciando sua infraestrutura ou até mesmo desenvolvendo soluções.

CONCLUSÃO

Neste e-book você aprendeu como ter uma infraestrutura de TI mais produtiva e lucrativa para o seu negócio. Esperamos que você tenha aproveitado a leitura e que possa colocar em prática todos os conhecimentos que reunimos aqui.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e tirar possíveis dúvidas sobre o conteúdo apresentado neste material e os serviços que disponibilizamos para o seu negócio.

FALE CONOSCO



smanager.com.br

